

# ALGEMENE VOORWAARDEN

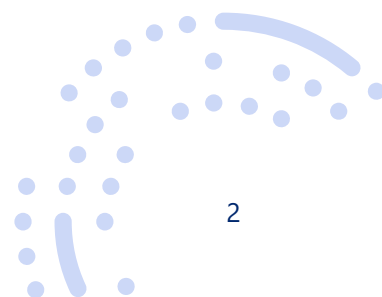
A decorative graphic on the left side of the page, consisting of several blue dots and thick blue curved lines arranged in a semi-circular pattern.

*Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel  
onder depotnummer 41098659 d.d. 4 juli 2019.*



## Algemeen

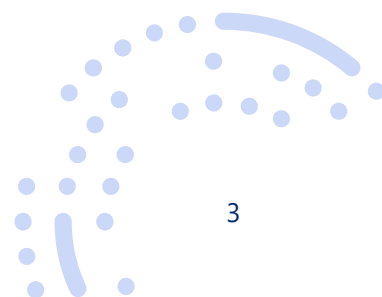
- 1.1 Stichting Centerdata, hierna te noemen Centerdata, is een instituut voor dataverzameling en toegepast sociaalwetenschappelijk onderzoek, gelieerd aan de Universiteit van Tilburg. Centerdata kan als opdrachtnemer opdrachten aanvaarden tot:
- het verrichten van sociaalwetenschappelijk onderzoek en het rapporteren daaromtrent;
  - het op systematische wijze verzamelen, bewerken en analyseren van en het rapporteren over gegevens uit de door Centerdata verzamelde gegevens;
  - het ontwikkelen van modellen en het opstellen van prognoses;
  - het analyseren van en rapporteren over gegevens uit administratieve bronnen of andere dan door Centerdata verzamelde gegevens;
  - het op maat ontwikkelen en leveren van software applicaties op het terrein van sociaal-wetenschappelijk onderzoek;
  - het uitbrengen van adviezen.
- 1.2 Onder Opdrachtgever wordt verstaan een (vertegenwoordiger van enige) (natuurlijke) rechtspersoon die aan Centerdata één of meerdere opdrachten verstrekt zoals onder 1.1 omschreven.
- 1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en bindend voor alle offertes, voorstellen en overeenkomsten tussen Centerdata en de Opdrachtgever. Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken, indien dit schriftelijk tussen de partijen is overeengekomen.





## 2. Offerte en opdrachtverlening

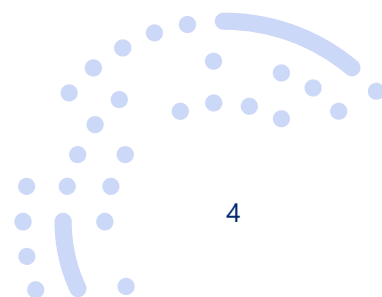
- 2.1 Aan elke overeenkomst ligt een onderzoeksvoorstel c.q. offerte ten grondslag, waarmee de Algemene Voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
- 2.2 De offerte is gebaseerd op de door de Opdrachtgever aan Centerdata verstrekte informatie en wordt in de regel schriftelijk uitgebracht.
- 2.3 Tenzij schriftelijk anders is aangegeven, is de kostenopgave in de offerte geldig tot één maand na de offertedatum, op voorwaarde dat de uitvoering van de opdracht kan plaatsvinden binnen de in de offerte genoemde periode.
- 2.4 Het is de Opdrachtgever slechts toegestaan de inhoud van de offerte ter kennis te brengen van derden, na voorafgaande schriftelijke toestemming van Centerdata. Het auteursrecht op de inhoud van de offerte berust bij Centerdata.
- 2.5 De aard en de inhoud van de door de Opdrachtgever te verstrekken opdracht wordt vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst of een andere als betrouwbaar te beoordelen bevestiging van de Opdrachtgever. Deze overeenkomst of bevestiging is gebaseerd op de offerte en de daarin genoemde prijsopgave. De overeenkomst kan ook een door beide partijen ondertekende offerte zijn.
- 2.6 Een opdracht waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, of die wordt verleend na het verstrijken van de onder 2.3 genoemde termijn, heeft schriftelijke aanvaarding door Centerdata.





### 3. Uitvoering van de overeenkomst / het onderzoek

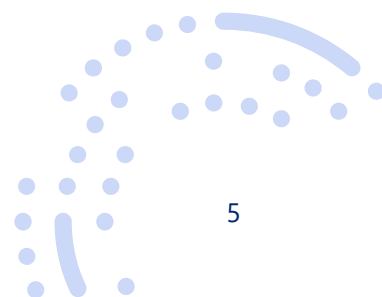
- 3.1 Centerdata voert de haar gegunde opdracht(en) uit in overeenstemming met de normen die in het maatschappelijk en/of wetenschappelijk verkeer gelden voor het verzamelen van gegevens, het uitvoeren van onderzoek en het verstrekken van adviezen.
- 3.2 Voor alle overeenkomsten heeft Centerdata een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk blijkt dat er sprake is van een resultaatverbintenis.
- 3.3 De Opdrachtgever verplicht zich om de bescheiden, gegevens en inlichtingen die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig en volledig te verstrekken. Indien de Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt of niet tijdig medewerking heeft verleend, is de Opdrachtgever daarvoor geheel aansprakelijk. De Opdrachtgever is voorts gehouden al het mogelijke te doen wat redelijkerwijs van belang is voor de goede en tijdige uitvoering van de overeenkomst.
- 3.4 Centerdata doet al hetgeen redelijkerwijs verwacht mag worden om de opdracht op afgesproken wijze binnen de in de offerte gestelde termijnen uit te voeren. Indien Centerdata door overmacht de opdracht binnen de gestelde termijnen niet kan uitvoeren wordt deze termijn in overleg met de Opdrachtgever verlengd. Dit geschiedt zonder dat de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk ontslagen wordt van zijn/haar contractuele verplichtingen jegens Centerdata.
- 3.5 Centerdata is verantwoordelijk voor de samenstelling van het uitvoeringsteam van de opdracht en is gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de personele samenstelling van het uitvoeringsteam. Centerdata zal ervoor zorgdragen dat in het uitvoeringsteam steeds de voor een goede uitvoering van de opdracht vereiste opleidings- en ervaringskwalificaties beschikbaar zijn.
- 3.6 In geval dataverzameling wordt uitgevoerd voor zuiver wetenschappelijke doeleinden verplicht de Opdrachtgever zich om de data vrij beschikbaar te stellen aan derden (inclusief medewerkers van Centerdata), in ruil voor de gereduceerde tarieven die gelden voor dataverzameling ten behoeve van zuiver wetenschappelijk onderzoek.
- 3.7 Centerdata verplicht zich tot een zorgvuldig beheer van de ten behoeve van het onderzoek beschikbaar gestelde en/of verzamelde gegevens.
- 3.8 Centerdata en Opdrachtgever zijn gehouden de verplichtingen na te komen die voortvloeien uit de in Nederland geldende privacywetgeving.





## 4. Wijzigingen/meerwerk

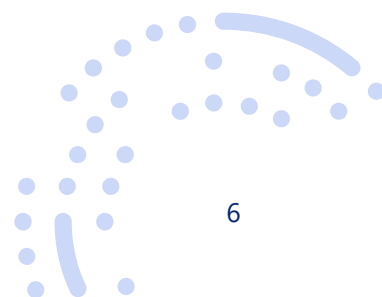
- 4.1 Indien Opdrachtgever wijzigingen in de opzet en/of inhoud van het onderzoek wenst aan te brengen, zal Opdrachtgever daartoe tijdig in overleg treden met Centerdata. Centerdata zal aan de gewenste wijzigingen meewerken, mits zulks in redelijkheid van Centerdata kan worden verlangd en hierover en over de kosten die in redelijkheid extra kunnen worden berekend, dan wel in redelijkheid in mindering komen, overeenstemming wordt bereikt.
- 4.2 Het is Centerdata nimmer toegestaan wijzigingen aan te brengen in de overeengekomen opzet en/of inhoud van een onderzoek zonder dat Opdrachtgever daarmee heeft ingestemd.
- 4.3 Indien Centerdata meer of minder werkzaamheden dient te verrichten dan is voorzien in het aan de overeenkomst ten grondslag liggende onderzoeksvoorstel, zal Centerdata hierover in overleg treden met Opdrachtgever. De door Centerdata te verrichten aanvullende werkzaamheden komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de noodzaak deze aanvullende werkzaamheden te verrichten is veroorzaakt door nalatigheid van Centerdata dan wel doordat Centerdata een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de bewuste werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien. De hoogte van de met de bewuste aanvullende werkzaamheden gemoeide vergoeding zullen partijen in overleg vaststellen.





## 5. Tussentijdse beëindiging

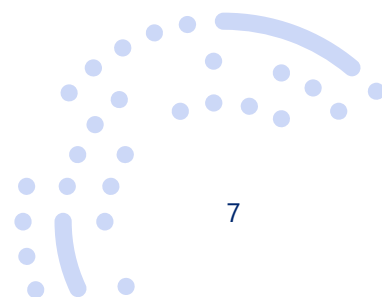
- 5.1 Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig opzeggen indien één der beide partijen van mening is dat de overeenkomst niet meer kan worden uitgevoerd conform de overeenkomst. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Centerdata en Opdrachtgever mogen deze bevoegdheid slechts aanwenden indien ten gevolge van feiten en omstandigheden de uitvoering van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd.
- 5.2 Bij annulering van een verstrekte opdracht of bij tussentijdse beëindiging van een overeenkomst, heeft Centerdata recht op compensatie van de gemaakte kosten, inclusief (indien van toepassing) de kosten van de gereserveerde paneltijd en bezettingsverlies tot een maximum van twee maanden.
- 5.3 Indien één der partijen in staat van faillissement of surseance van betaling verkeert of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst door een schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang te ontbinden.





## 6. Aansprakelijkheid

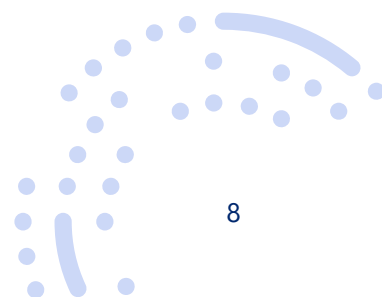
- 6.1 Centerdata draagt de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de opdracht en is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering hiervan, voorzover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Centerdata van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop bij het uitvoeren van de werkzaamheden in het kader van de overeenkomst mag worden vertrouwd.
- 6.2 De aansprakelijkheid voor schade wordt beperkt tot het bedrag van de vergoeding die Centerdata voor de werkzaamheden in het kader van de opdracht met de Opdrachtgever is overeengekomen.
- 6.3 Eventuele aanspraken van Opdrachtgever dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan Opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.
- 6.4 Iedere aansprakelijkheid van Centerdata voor eventuele door Opdrachtgever geleden gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan alle schade als gevolg van iedere vorm van gebruik van onderzoeksuitkomsten door Opdrachtgever of derden. Tegen aanspraken terzake daarvan van derden zal Opdrachtgever Centerdata vrijwaren.
- 6.5 Centerdata is niet aansprakelijk in geval het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen jegens de Opdrachtgever wordt veroorzaakt door overmacht.





## 7. Betalingsvoorwaarden

- 7.1 Alle in de offerte, overeenkomsten, opdrachtbevestigingen etc. genoemde bedragen zijn, tenzij anders vermeld, in euro's, exclusief BTW. Centerdata is BTW-plichtig (BTW nummer: NL8054.77.846.B.01).
- 7.2 Betaling dient – zonder aftrek, korting of verevening – te geschieden binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur. Indien de Opdrachtgever genoemde betalingstermijn overschrijdt, behoudt Centerdata zich het recht voor om een rente in rekening te brengen die gelijk is aan de op dat moment geldende wettelijke rente, zonder dat enige kennisgeving of sommatie daaraan vooraf is gegaan. Ten laste van de Opdrachtgever komen tevens alle kosten die Centerdata zich zowel in als buiten rechte moet getroosten om bij overschrijding van een betalingstermijn haar vordering en rente te incasseren. Bij incasso in en buiten rechte is Centerdata gerechtigd een vergoeding te verlangen van ten minste 5% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,-.
- 7.3 Indien het bedrag dat de Opdrachtgever aan Centerdata dient te vergoeden voor het totale project lager is dan € 4.500,- wordt het project in zijn geheel bij afronding in rekening gebracht.  
In het geval dat het bedrag dat de Opdrachtgever aan Centerdata dient te vergoeden voor het totale project hoger is dan € 4.500,- en dit bedrag niet hoger is dan € 45.000,-, behoudt Centerdata zich het recht voor om 50% van het totale bedrag bij aanvang van het project in rekening te brengen en 50% na afronding van het project.  
Indien het door de Opdrachtgever te vergoeden bedrag hoger is dan € 45.000,- en de looptijd van het project uiterlijk drie maanden bedraagt, zal 50% bij aanvang van het project moeten worden voldaan, en 50% na afronding van het project. Indien een project waarvan de vergoeding hoger is dan € 45.000,- en een looptijd kent die de drie maanden te boven gaat, zal bij aanvang 35% van het totale bedrag in rekening worden gebracht, 35% halverwege het project en ten slotte 30% na afronding van het project.
- 7.4 Bij niet tijdige betaling door de Opdrachtgever is Centerdata gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten.

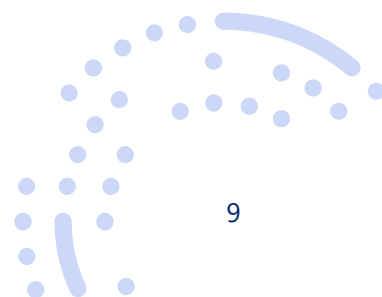






## 8. Intellectueel eigendomsrecht en openbaarheid

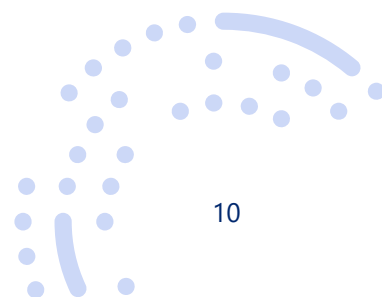
- 8.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde documenten, zoals rapporten, analyses, ontwerpen, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Centerdata. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.
- 8.2 Het bovenstaande is tevens van toepassing op de in het kader van de overeenkomst ontwikkelde instrumenten en software en verzamelde gegevens.
- 8.3 De Opdrachtgever is gerechtigd de hiervoor bedoelde documenten te vermenigvuldigen voor intern gebruik. De Opdrachtgever zal de documenten echter niet wijzigen.
- 8.4 Centerdata is en blijft rechthebbende op de verzamelde gegevens. Partijen kunnen over het gebruiksrecht nadere afspraken maken.
- 8.5 Centerdata bevordert in beginsel openbaarmaking van gegevens, source code en rapporten. Bij het aanvaarden van de opdracht komen Centerdata en de Opdrachtgever overeen of en in hoeverre de gegevens, source code en/of rapporten openbaar zullen zijn.





## 9. Arbitrage / behandeling geschillen

- 9.1 Op alle geschillen tussen Opdrachtgever en Centerdata is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Er is sprake van een geschil als één van beide partijen schriftelijk aan de wederpartij heeft laten weten dat er een geschil is.
- 9.3 Alle geschillen die tijdens de uitvoering van de opdracht ontstaan en die niet in gezamenlijk overleg kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht door een bindende uitspraak van een College van Arbitrage. Beide partijen wijzen één lid van het College van Arbitrage aan. De beide aldus aangewezen leden kiezen in overleg een derde lid, tevens voorzitter van het College van Arbitrage.
- 9.4 De voorzitter en de leden van het College mogen niet in een dienstverbandrelatie staan tot de Opdrachtgever of Centerdata. Bij zijn uitspraak beslist het College tevens wie de kosten van de arbitrage zal dragen.
- 9.5 Over zaken waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, wordt beslist in overleg tussen Opdrachtgever en Centerdata.





**Centerdata**

Postbus 90153  
5000 LE Tilburg

+31 (0)13 206 3500  
info@centerdata.nl

Centerdata.nl

---