

ALGEMENE ONDERZOEKS-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

CentERdata (STICHTING CentERdata)



1. Algemeen

- 1.1 Stichting CentERdata, hierna te noemen CentERdata, is een onderzoeksbureau voor sociaal-wetenschappelijk onderzoek en markt-, maatschappij- en opinieonderzoek, gelieerd aan de Universiteit van Tilburg. CentERdata kan als opdrachtnemer opdrachten aanvaarden tot:
- het verrichten van sociaal-wetenschappelijk onderzoek en het rapporteren daaromtrent;
 - het op systematische wijze verzamelen, bewerken en analyseren van en het rapporteren over gegevens uit de aanwezige of door CentERdata verzamelde gegevens;
 - het op maat leveren van software applicaties op het terrein van sociaal-wetenschappelijk onderzoek;
 - het uitbrengen van adviezen.
- 1.2 Onder opdrachtgever wordt verstaan een (vertegenwoordiger van enige) (natuurlijke) rechtspersoon, zij het een bedrijf, een particuliere of openbare instelling en een dienst of afdeling die aan CentERdata één of meerdere opdrachten verstrekt zoals onder 1.1 omschreven.
- 1.3 CentERdata voert de haar gegunde opdracht(en) uit in overeenstemming met de normen welke in het maatschappelijk en/of wetenschappelijk verkeer gelden voor het doen van onderzoek en het verstrekken van adviezen.
- 1.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en bindend voor alle offertes en Overeenkomsten tussen CentERdata en de opdrachtgever. Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken, indien dit schriftelijk tussen de partijen is overeengekomen.



2. Offerte en opdrachtverlening

- 2.1 De offerte is gebaseerd op de door de opdrachtgever aan CentERdata verstrekte informatie en wordt in de regel schriftelijk uitgebracht.
- 2.2 Tenzij schriftelijk anders is aangegeven, is de kostenopgave in de offerte geldig tot één maand na de offertedatum, op voorwaarde dat de uitvoering van de opdracht kan plaatsvinden binnen de in de offerte genoemde periode.
- 2.3 Het is de opdrachtgever slechts toegestaan de inhoud van de offerte ter kennis te brengen van derden, na voorafgaande schriftelijke toestemming van CentERdata. Het auteursrecht op de inhoud van de offerte berust bij CentERdata.
- 2.4 De aard en de inhoud van de door de opdrachtgever te verstrekken opdracht wordt vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst. Deze overeenkomst is gebaseerd op de offerte en de daarin genoemde prijsopgave. De overeenkomst kan ook een door beide partijen ondertekende offerte zijn.
- 2.5 Indien, op verzoek van de opdrachtgever en na ondertekening van de overeenkomst, wijzigingen in de overeengekomen opdracht plaats hebben, kan dit leiden tot aanpassing van de oorspronkelijke opdracht. CentERdata stelt de opdrachtgever hieromtrent tevoren schriftelijk in kennis.
- 2.6 Een opdracht waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, of die wordt verleend na het verstrijken van de onder 2.2 genoemde termijn, of die wijzigingen zoals onder 2.5 genoemd heeft ondergaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door CentERdata.
- 2.7 CentERdata doet al hetgeen redelijkerwijs verwacht mag worden om de opdracht op afgesproken wijze binnen de in de offerte gestelde termijnen uit te voeren. Indien CentERdata door overmacht de opdracht binnen de gestelde termijnen niet kan uitvoeren wordt deze termijn in overleg met de opdrachtgever verlengd. Dit geschiedt zonder dat de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk ontslagen wordt van zijn/haar contractuele verplichtingen jegens CentERdata.



3. Beschikbaar stellen en beheer gegevens

- 3.1 Alle door CentERdata verzamelde, vastgelegde danwel door bewerking verkregen gegevens welke geen deel uitmaken van de opdracht en in die hoedanigheid niet aan de opdrachtgever verstrekt zijn, zijn eigendom van CentERdata.
- 3.2 In geval de dataverzameling is uitgevoerd voor zuiver wetenschappelijke doeleinden verplicht de opdrachtgever zich om de data vrij beschikbaar te stellen aan derden (inclusief medewerkers van CentERdata), in ruil voor de gereduceerde tarieven die gelden voor dataverzameling ten behoeve van zuiver wetenschappelijk onderzoek.
- 3.3 CentERdata behoudt zich het uitsluitend recht voor op alle in het kader van de uitvoering van de opdracht gebruikte onderzoeks-, verwerkings- of technische methodieken.
- 3.4 De opdrachtgever is verplicht het onder 3.3 gestelde ter kennis te brengen van degene aan wie hij dat materiaal overhandigt, ter beschikking stelt of de inhoud ervan meedeelt.
- 3.5 CentERdata verplicht zich tot een zorgvuldig beheer van de ten behoeve van het onderzoek beschikbaar gestelde en/of verzamelde gegevens.
- 3.6 CentERdata conformeert zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens.



4. Onderzoekresultaten, openbaarmaking en auteursrecht

- 4.1 CentERdata behoudt zich het auteursrecht voor op alle door haar medewerkers vervaardigde onderzoeksvorstellen. Alle door CentERdata vervaardigde rapporten en adviezen ten behoeve van een opdrachtgever zijn het eigendom van de opdrachtgever, onder voorwaarde van geheimhouding, tenzij door beide partijen anders is overeengekomen.
- 4.2 De opdrachtgever is nochtans bevoegd om zonder toestemming van CentERdata de in het kader van de opdracht verkregen definitieve documenten geheel of gedeeltelijk te vermenigvuldigen en openbaar te maken, doch uitsluitend teneinde de aldus vermenigvuldigde documenten te gebruiken of te doen gebruiken voor het doel, met het oog waarop de opdracht is verleend.
- 4.3 CentERdata zal de in het kader van de opdracht vervaardigde rapporten, adviezen of andere documenten niet openbaar maken, tenzij tevoren anders is/wordt overeengekomen.
- 4.4 Opdrachtgever vrijwaart CentERdata voor alle aanspraken van derden terzake de uitvoering van de opdracht, de toepassing van de resultaten of de gevolgen van de toepassing van de resultaten.
- 4.6 Tenzij opdrachtgever binnen 30 dagen na levering van de rapportage, het beschikbaar stellen van gegevens en/of bestanden schriftelijk het tegendeel te kennen geeft, is aan de opdracht voldaan.



5. Betalingsvoorwaarden

- 5.1 De prijsopgave is exclusief BTW. CentERdata is BTW-plichtig (BTW nummer: 41098659).
- 5.2 Betaling dient -- zonder aftrek, korting of verevening -- te geschieden binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur. Indien de opdrachtgever genoemde betalingstermijn overschrijdt behoudt CentERdata zich het recht voor om een rente in rekening te brengen die gelijk is aan de op dat moment geldende wettelijke rente, zonder dat enige kennisgeving of sommatie daaraan is vooraf gegaan. Ten laste van de opdrachtgever komen tevens alle kosten die CentERdata zich zowel in als buiten rechte moet getroosten om bij overschrijding van een betalingstermijn haar vordering en rente te incasseren. Bij incasso in en buiten rechte is CentERdata gerechtigd een vergoeding te verlangen van ten minste 5% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 225,-.
- 5.3 Indien het bedrag dat de opdrachtgever aan CentERdata dient te vergoeden voor het totale project kleiner is dan € 4.500,- wordt het project geheel bij afronding in rekening gebracht.
In het geval dat het bedrag dat de opdrachtgever aan CentERdata dient te vergoeden voor het totale project groter is dan € 4.500,- en dit bedrag niet groter is dan € 45.000,-, behoudt CentERdata zich het recht voor om 50% van het totale bedrag bij aanvang van het project in rekening te brengen en 50% na afronding van het project.
Indien het door de opdrachtgever te vergoeden bedrag groter is dan € 45.000,- en de looptijd van het project uiterlijk drie maanden bedraagt, zal ook 50% bij aanvang van het project moeten worden voldaan, en 50% na afronding van het project. Indien een project waarvan de vergoeding groter is dan € 45.000,- en een looptijd kent welke de drie maanden te boven gaat zal bij aanvang 35% van het totale bedrag in rekening worden gebracht, 35% halverwege het project en ten slotte 30% na afronding van het project.
- 5.4 Bij annulering van een verstrekte opdracht of bij voortijdige beëindiging van een overeenkomst, zullen in wederzijds overleg tussen CentERdata en de opdrachtgever de feitelijke kosten gemoeid met deze beëindiging, inclusief (indien van toepassing) de kosten van de gereserveerde paneltijd, aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht en zover van toepassing verrekend met reeds betaalde voorschotten.
- 5.5 Bij ontbreken van een formele status van opdrachtgever kan CentERdata als opdrachtnemer voor aanvang betaling van de gehele opdracht eisen.



6. Arbitrage / behandeling geschillen

- 6.1 Er is sprake van een geschil als één van beide partijen schriftelijk aan de wederpartij heeft laten weten dat er een geschil is.
- 6.2 Alle geschillen die tijdens de uitvoering van de opdracht ontstaan en die niet in gezamenlijkoverleg kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht door een bindende uitspraak van een College van Arbitrage. Beide partijen wijzen één lid van het College van Arbitrage aan. De beide aldus aangewezen leden kiezen in overleg een derde lid, tevens voorzitter van het College van Arbitrage.

De voorzitter en de leden van het College mogen niet in een dienstverbandrelatie staan tot de opdrachtgever of CentERdata. Bij zijn uitspraak beslist het College tevens wie de kosten van de arbitrage zal dragen.

- 6.3 Over zaken waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, wordt beslist in overleg tussen opdrachtgever en CentERdata.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Brabant te Tilburg onder depotnummer 41098659, d.d. juni 2007.